

NiceLabel

Case Study



Firma farmaceutyczna Krka optymalizuje zarządzanie etykietami i badanie ich zgodności.

Unifikacja etykietowania przy pomocy Platformy Enterprise NiceLabel udoskonala zarządzanie danymi podstawowymi, optymalizuje zgodność i buduje system następnej generacji wspierający rozwój.

Przemysł: Farmaceutyczny
Rozwiązanie: Platforma Enterprise
NiceLabel

Wyzwania

- › Konieczność pełnej zgodności z przepisami
- › Tworzenie etykiet w różnych technologiach
- › Kompleksowe zarządzanie danymi podstawowymi
- › Zbyt duża ilość wariantów etykiet
- › Długi czas potrzebny na wdrożenie zmian

Rozwiązania

- › Elektroniczny system zarządzania cyklem życia dla etykiet
- › Jedna, zunifikowana platforma dla projektowania, integracji i zarządzania etykietowaniem
- › Elektroniczny i scentralizowany katalog etykiet
- › Graficzny interfejs projektowania etykiet dla użytkowników biznesowych
- › Integracja w czasie rzeczywistym z SAP i Werum

Wyniki

- › Zwiększona wydajność i optymalizacja zgodności
- › Zwiększenie spójności etykiety i szybszy czas reakcji na potrzeby klienta
- › Konsolidacja szablonów etykiet
- › Usprawnione zarządzanie zawartością i układem etykiet
- › Konsolidacja i skalowalność systemu etykietowania

Tło Historyczne

Krka jest jedną z czołowych firm farmaceutycznych w Europie. Firma produkuje i sprzedaje farmaceutyki na receptę, produkty bez recepty oraz wyroby zdrowotne dla zwierząt, dostarczane do ponad 70 krajów na całym świecie. Główna siedziba firmy znajduje się w Europie Centralnej. Krka posiada zakłady produkcyjne w pięciu krajach oraz wiele centrów dystrybucji.

Krka realizowała proces budowania nowego, nowoczesnego zakładu produkcyjnego. Przedstawiciele firmy byli świadomi, że aktualnie posiadany przez nich proces etykietowania nie będzie w stanie nadążyć za rozwojem firmy. Budowa nowego obiektu stwarzała możliwość modernizacji obecnie wykorzystywanych systemów i wdrożenia nowych technologii.

Krka zwróciła się do sprawdzonego partnera biznesowego, firmy Spica International oraz zespołu NiceLabel, z zadaniem stworzenia zunifikowanej platformy do etykietowania, uzyskania lepszego przeglądu zmienności etykiet oraz udoskonalenia procesów kontroli zgodności z przepisami.

„ Nasz istniejący system był przestarzały i chcieliśmy wdrożyć rozwiązania następnej generacji dla uzyskania stabilnego, długotrwałego wzrostu ”

ANTON SKOF, KIEROWNIK DZIAŁU IT, KRKA

Wyzwania

„ Brak pomyślnego wyniku audytu miałby druzgocący wpływ na dochody firmy. ”

ANTON SKOF, KIEROWNIK DZIAŁU IT, KRKA

Kompleksowa zgodność z przepisami

Jednym z wyzwań biznesowych Krka jest ściśle przestrzeganie przepisów obowiązujących na każdym z kluczowych rynków. Niepomyślny wynik kontroli w konkretnym kraju mógłby zagrozić sprzedaży na danym rynku oraz w konsekwencji, także na innych. Przepisy wymagają dokumentowania w systemie każdej zmiany, w tym także nowych i uaktualnionych szablonów etykiet. Wszystkie wydrukowane etykiety mają być także przechowywane jeszcze przez rok od zakończenia okresu życia wyrobu. Krka posiada rygorystyczne, wewnętrzne procedury zarządzania, które zapewniają zgodność z przepisami, jednak były one pracochłonne i wymagały mnóstwa dokumentacji w formie papierowej. Krka potrzebowała stworzenia elektronicznego procesu zgodności etykiet, który usprawniłby kontrolę jakości przy jednoczesnym zredukowaniu ilości operacji ręcznych.

Różnorodne technologie tworzenia etykiet

Krka posiada różne systemy, które uczestniczą w procesie etykietowania, w tym SAP oraz Werum, platformy MES. Dostarczają one język programowania kodu paskowego (zakodowane szablony) do SAP, a także do lokalnych zakładów produkcyjnych do systemu Werum. Wyniki pomiędzy każdym z systemów różniły się, co skutkowało brakiem spójności etykietowania. Aby temu zapobiec zespół Krka zajmujący się etykietowaniem musiał tworzyć formaty etykiet dopasowane do każdego z systemów. Choć rozwiązywało to problem niespójności etykiet, to spowodowało, że Krka posiadała setki zakodowanych na stałe szablonów etykiet oraz długimi cyklami dla tworzenia etykiet oraz wnioskowania o zmianę. Ponadto cały proces był mocno uzależniony od działu IT. Ponowne tworzenie etykiet dla zróżnicowanych systemów kosztowało Krka znaczącą ilość roboczogodzin oraz negatywnie wpływało na czas odpowiedzi na zapotrzebowania klientów. Krka potrzebowała konsolidacji swojego procesu drukowania etykiet i systemów.

Kompleksowe zarządzanie danymi podstawowymi

Na ściśle regulowanych rynkach, takich jak farmaceutyczny, etykieta jest najważniejszym zapisem danych podstawowych. Zarządzanie nimi jest bardzo skomplikowanym i krytycznym z punktu widzenia biznesu elementem działalności firmy. Krka wdrożyła wysokie standardy dla swoich danych podstawowych i chciała nimi objąć również dane na etykietach. Aby to uczynić trzeba było znaleźć sposób na zintegrowanie zarządzania cyklem życia dla etykiet z systemem zarządzania danymi podstawowymi.

Zbyt duża różnorodność

Krka posiada katalog etykiet używany do utrzymania ogólnego przeglądu wszystkich etykiet w firmie. Katalog był podzielony i zarządzanie rewizjami (zmianami) szablonów etykiet w obrębie wszystkich, zróżnicowanych systemów Krka było skomplikowane i pochłaniało cenne zasoby i czas działu IT. Krka potrzebowała zredukowania ilości szablonów etykiet, aby usprawnić zarządzanie oraz wdrożyć pojedynczą, scentralizowaną platformę do projektowania etykiet, zarządzania ich zmianą, drukowaniem i integracją.



Rozwiązania

„ Razem z NiceLabel dokonaliśmy znaczącego udokonalenia jakości i zarządzania katalogiem etykiet. Konsekwentnie zmniejszamy ilości szablonów etykiet, gdyż zmianami objęliśmy nasze pozostałe systemy. ”

ANTON SKOF, KIEROWNIK DZIAŁU IT, KRKA

Elektroniczny system zarządzania cyklem życia etykiet

NiceLabel umożliwiło Krka optymalizację zgodności z wymaganiami FDA oraz GMP. Elektroniczne projektowanie i zatwierdzanie etykiet zapewnia dokładność danych, zmniejsza ilość prac papierowych oraz zwiększa zdolność do odpowiedzi na potrzeby klienta. Krka używa opartej na HTML5 aplikacji webowej do weryfikacji zawartości etykiety w stosunku do specyfikacji. Wbudowane procedury zatwierdzania i walidacji oraz dostępu w oparciu o przypisaną w systemie rolę, zabezpieczają przed jednoczesnym zakończeniem więcej niż jednego kroku w procesie walidacji. Kopie wszystkich wydrukowanych etykiet są automatycznie archiwizowane w formacie PDF, co znacząco obniża koszty.

Zunifikowana platforma do projektowania, integracji i zarządzania etykietowaniem

Dzięki NiceLabel, Krka używa teraz jednej platformy do zarządzania wszystkimi aspektami etykietowania. Ten sam uniwersalny szablon używany jest do drukowania etykiet, bez względu na model drukarki lub system, w którym rozpoczęto zadania (Werum dla wykonywania produkcji oraz SAP dla innych operacji biznesowych).

Elektroniczny i scentralizowany katalog etykiet

Nowy katalog umożliwił Krka szybkie przeszukiwanie wszystkich danych dla etykiet w obrębie przedsiębiorstwa. Zamiast projektowania nowego szablonu i zwiększania złożoności systemu, zespół może szybko odnaleźć i porównać istniejące odmiany etykiet i uniknąć dublowania szablonu. Użytkownicy mają teraz możliwość porównania i graficznego podkreślenia różnic pomiędzy etykietami na swoich ekranach. Nawet najmniejsze różnice są jasno widoczne. Pomaga to Krka uzyskać niedostępny uprzednio poziom nadzorowania jakości, dokładności danych dla etykiet oraz konsolidacji szablonów.

Graficzny interfejs projektowania etykiet dla użytkowników biznesowych

Etykiety są teraz projektowane przez użytkowników biznesowych, którzy najlepiej rozumieją wymagania. Nie są oni już zależni od IT, przy programowaniu kodów pod konkretne drukarki oraz mogą szybko projektować etykiety, które spełniają wymagania określone przez klienta i przepisy.

Integracja w czasie rzeczywistym z SAP i Werum

Dzięki NiceLabel, z wykorzystaniem 64 bitowej automatycznej magistrali o dużej prędkości, Krka może dokonać integracji z SAP i Werum, przy użyciu gotowych, certyfikowanych łączników, bez specjalnego oprogramowania. Przeglądanie etykiet w czasie rzeczywistym wewnątrz formularza SAP optymalizuje walidację w procesie zarządzania zmianami, oferuje kolejną możliwość szybkiego sprawdzenia jakości przez operatora przed drukowaniem, oraz upraszcza audyty przeprowadzone przez organy ustawowe. Dodatkowo bezproblemowa integracja daje dodatkowe korzyści – interfejs użytkownika-operatora pozostał taki sam, nie ma więc potrzeby dodatkowego szkolenia operatorów.

GS1-A4.lbl



GS1-A4-oem.lbl



Porównanie



RYSUNEK 1: PRZYKŁAD PORÓWNANIA ETYKIET

Wyniki

„ Bez względu na używany system lub lokalizację, prawidłowy szablon etykiety jest drukowany a dane na wyjściu są zgodne dla całego systemu. ”

ANTON SKOF, KIEROWNIK DZIAŁU IT, KRKA

Optimalizacja zgodności

Elektroniczny system zarządzania cyklem życia etykiet, który zastąpił oparty na danych papierowych system zgodności, oszczędza Krka znaczną ilość roboczogodzin, co przekłada się na wymierną obniżkę kosztów. Po wdrożeniu nowego systemu agenci i klienci Krka mogą być pewni, że firma przestrzega najwyższych standardów jakościowych.

Zgodność etykiet i odpowiedź na potrzeby klienta

Konsolidacja systemu etykiet i procesów daje w rezultacie krótszy czas reakcji na potrzeby klienta i eliminuje niespójność etykiet. Bez względu na używany system lub lokalizację, prawidłowy szablon etykiety jest drukowany a dane na wyjściu są zgodne dla całego systemu.

Konsolidacja szablonów etykiet

Zdolność do przeszukania katalogu etykiet i porównania różnic pomiędzy podobnymi szablonami pomaga Krka wyeliminować dublowanie etykiet, a także zmniejsza ilość szablonów etykiet, które muszą być utrzymywane na bieżąco.

Usprawnione zarządzanie zawartością i układem etykiet

Użytkownicy biznesowi Krka mogą teraz projektować i zarządzać etykietami bez pomocy działu IT. Drastycznie skracają to czas realizacji cyklu i obniżają ilość czasu spędzanego przy pracach związanych z etykietowaniem.

Konsolidacja i skalowalność systemu etykietującego

Wszystkie systemy są teraz zintegrowane na tej samej platformie. Oznacza to mniejsze koszty zarządzania wiedzą, płynne połączenie, spójność oraz znaczne uproszczenie zarządzania zmianą. Zintegrowany i zunifikowany system etykietowania może być skalowany i rozwijany wraz z rozwojem całej firmy.

Spojrzenie w przyszłość

Krka planuje rozszerzenie swojego zunifikowanego systemu etykietowania na dostawców i podwykonawców. Pomoże to zoptymalizować logistykę przychodzących dostaw oraz, co najważniejsze, udoskonali zarządzanie danymi podstawowymi.

Aby dowiedzieć się więcej o rozwiązaniach NiceLabel dla przemysłu farmaceutycznego prosimy odwiedzić

www.nicelabel.com/pharma

NiceLabel

www.nicelabel.com/enterprise



Platforma NiceLabel Enterprise

Platforma NiceLabel Enterprise jest jedynym 64-bitowym rozwiązaniem modułowym nowej generacji, która adresowana jest dla kompleksowych zastosowań w obszarach etykietowania w dużych organizacjach. Platforma NiceLabel oraz jej unikalne podejście „konfiguruj, a nie koduj”, dostarcza nową jakość „produktywności drukowania”. Rdzeń technologii NiceLabel jest sprawdzony przez setki tysięcy klientów, co czyni ją najbardziej solidnym rozwiązaniem do etykietowania w przedsiębiorstwach.

Nord-, Mittel- und Südamerika
+1 262 784 2456
sales.americas@nicelabel.com

EMEA
+386 4280 5000
sales@nicelabel.com

Deutschland
+49 6104 68 99 80
sales@nicelabel.de

China
+86 21 6249 0371
sales@nicelabel.cn